

# 1 Informačný Systém SKP (IS SKP)

Informačný systém IS SKP je prevádzkovaný od roku 2002 do súčasnosti, jeho programové vybavenie podporuje základné procesy SKP, ktoré vyplývajú zo zákonných noriem (predovšetkým zákona 381/2001 Z.z. a jeho noviel) a z interných noriem vlastnej SKP. IS SKP tvorí niekoľko systémov, z ktorých hlavné sú:

PIS - prevádzkový informačný systém (autorom je SYNTEA)

SLP - správa likvidácie a postihu (autorom je SYNTEA)

FIS - finančný systém (autorom je ASSECO)

TRS - transportný systém (autorom je SYNTEA)

DKP - systém distribuovaných kontrol (autorom je SYNTEA)

DMS - systém pre správu dokumentov (autorom je SYNTEA).

Dekompozícia IS SKP je vykonaná procesne podľa základných cieľov určitej vymedzenej oblasti tak, aby APV bolo rozšíriteľné a udržiavateľné. Každý z týchto systémov poskytuje rôzne rozhrania, prostredníctvom ktorých buď získava alebo poskytuje dáta, prípadne zaisťuje ich transport. Všetky systémy, okrem DKP, sú umiestnené v SKP. DKP systémy sú umiestnené u jednotlivých poisťovateľov.

# 2 Systém PIS (Prevádzkový informačný systém)

Prevádzkový informačný systém je používaný SKP na zabezpečenie základných integračných činností vyplývajúcich pre SKP zo zákona č. 381/2001 Z.z. PIS obsahuje primárne tieto subsystémy:

Register poistných zmlúv (RS),

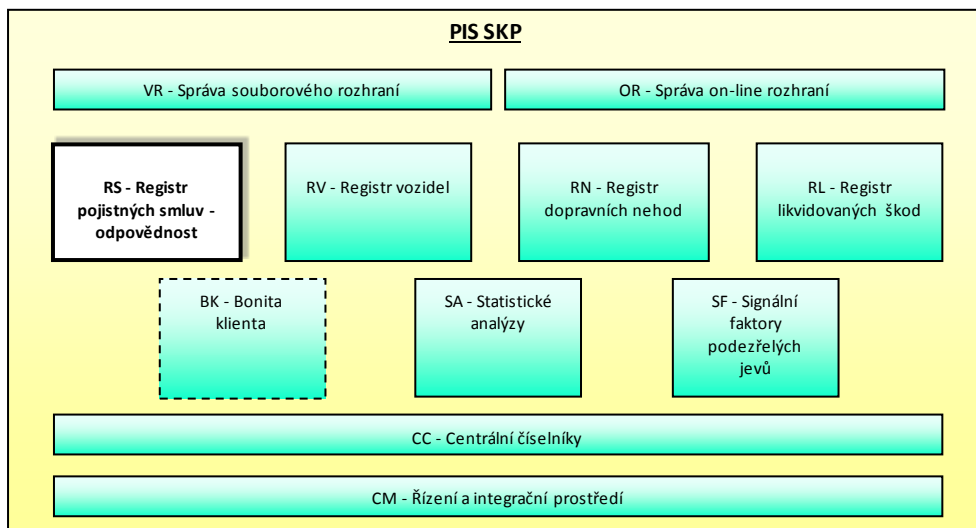
Register vozidiel (RV),

Register nehôd (RN),

Register likvidovaných škôd (RL).

Prispievateľom obsahu do Registra poistných zmlúv sú jednotliví poisťovatelia. Register vozidiel obsahuje údaje ako o poistených vozidlách, získaných zo zmlúv, tak evidovaných vozidlách, získaných zo systému NEV štátnej správy. Register dopravných nehôd obsahuje relácie z protokolov dopravných nehôd vyšetřovaných dopravnou políciou SR, ktoré sú preberané zo systému ISDN. Register likvidovaných škôd obsahuje údaje o likvidovaných škodách z poistenia zodpovednosti za prevádzku motorového vozidla, ktoré zasielajú poisťovatelia.

Okrem týchto základných registrov systém PIS obsahuje alebo sa pripravujú sekundárne subsystémy, ktoré majú analyticko-štatistický charakter a pracujú nad dátami z primárnych subsystémov. Jedná sa o subsystém signálnych faktorov poistných podvodov, analytické štatistiky, subsystém bonity klienta apod. Vzhľadom ku svojej integračnej roli, poskytuje každý z týchto subsystémov viacero rozhraní. Tieto majú buď formu súborovú alebo formu webových služieb.



## 2.1 Register poistných zmlúv (RS)

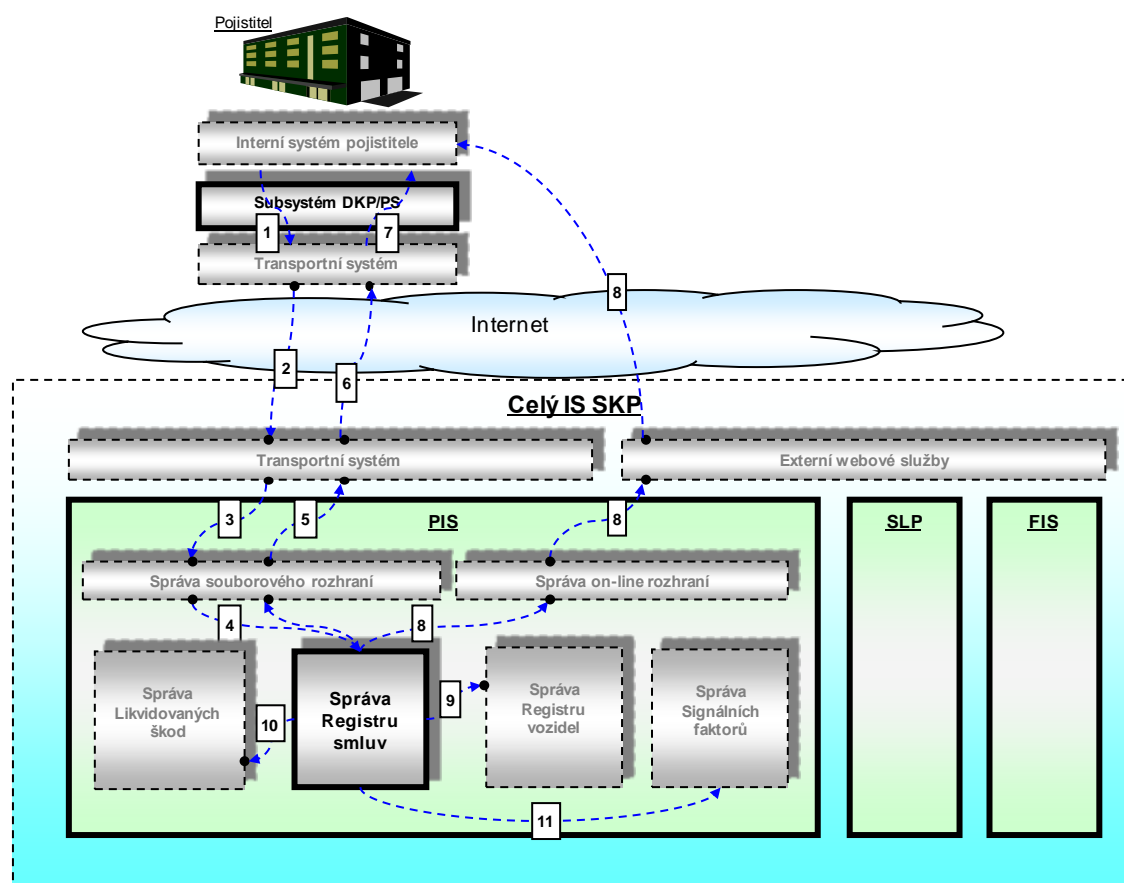
Subsystem Správa registru zmlúv (RS) je samostatný vecný subsystem, ktorý tvorí programovú podporu potrieb Slovenskej kancelárie poisťovateľov v oblasti evidencie zmlúv poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidiel, uzavretých na základe Zákona jednotlivými členmi Kancelárie.

Hlavnou úlohou subsystemu je tieto informácie sústrediť a poskytnúť v potrebnej forme nasledujúcim analytickým subsystemom. Do subsystemu PIS/RS vstupujú údaje o uzavretých poisteniach od všetkých poisťovateľov. Poisťovatelia môžu tieto údaje predávať buď vo forme dávkových súborov prostredníctvom zabezpečeného transportného systému alebo on-line prostredníctvom zabezpečených webových služieb.

Účelom subsystemu Register zmlúv je:

- evidovať na základe Zákona údaje o poistení zodpovednosti za prevádzku vozidla
- zabezpečiť prostredníctvom týchto údajov informácie pre subsystem „Register vozidiel“ (PIS/RV) s následnou aktualizáciou informácií o tomto poistení pre centrálny systém evidencie vozidiel MV SR
- zabezpečiť prostredníctvom týchto údajov informácie pre subsystem „Signálne faktory podozrivého jednania“ (PIS/SF)
- zabezpečiť prostredníctvom týchto údajov informácie pre štatistické analýzy.

Na nasledujúcom obrázku sú naznačené podporované činnosti hlavného procesu spracovania registra zmlúv a súvisiaceho toku dát. Hlavnými subjektami procesu sú – IS Poisťovateľa a PIS/RS SKP.



Základný proces spracovania prostredníctvom súborového rozhrania je možné popísať nasledovne:

- Poisťovateľ uzatvorí poistnú zmluvu (poistenie vozidla) s poistníkom. Informácie o zmluve uloží do vlastného interného informačného systému – IS Poisťovateľa.
- Z IS Poisťovateľa sú predávané [1] informácie o poistných zmluvách (poistení) do distribuovanej časti, tzv. subsystemu DKP/RS, umiestneného u poisťovateľa. Tieto informácie sú predávané súborovým rozhraním vo

forme záznamov o poistných zmluvách (poistení vozidiel). Frekvencia predávania dávkových súborov závisí na poisťovateľovi. Minimálna frekvencia vzhľadom k novým požiadavkám štátnej správy by mala byť týždenná. Optimálna frekvencia je každodenná.

- Úlohou distribuovanej časti – subsystému DKP/RS - je vykonať základné kontroly predávaných dát. Ak sú predané dáta správne, je dávka automaticky odoslaná [2] transportným systémom do PIS SKP.
- Programové vybavenie transportnej vrstvy zaisťuje bezpečný prenos [2] dávok od poisťovateľa do SKP a predá [3] dávkový súbor do dohodnutého adresára systému PIS.
- Subsystém súborového rozhrania (PIS/VR) vykoná autentizáciu súboru dávky, kontrolu správneho poradia súboru dávky od daného poisťovateľa, formálne kontroly štruktúry predaných záznamov a kontrolu jednotlivých položiek. Ak je všetko v poriadku, transformuje tieto záznamy do interných operácií a predá [4] je vecnému subsystému - PIS/RS - registri zmlúv.
- Subsystém PIS/RS chápe jednotlivé operácie ako udalosti nad objektami zmlúv (založenie poistenia, ukončenie poistenia, reaktivácia poistenia, zmena poistenia, atď.) a tieto operácie premietne do svojej databázy.
- Pri spracovaní vstupných záznamov či požiadaviek môžu zúčastnené subsystémy (PIS/VR či PIS/RS) zistiť chyby. Výsledok spracovania, vrátane prípadných chýb je predaný opäť prostredníctvom transportnej vrstvy späť poisťovateľovi [5]. Do databázy registra zmlúv sú uložené len tie operácie poistenia, ktoré nie sú vylúčené v dôsledku nájdených chýb.

Základný proces spracovania prostredníctvom on-line rozhrania je možné popísať nasledovne:

- Poisťovateľ uzatvorí poistnú zmluvu (poistenie vozidla) s poistníkom. Informácie o zmluve uloží do vlastného interného informačného systému – IS Poisťovateľa.
- IS Poisťovateľa v definovanom okamžiku volá [8] webovú službu subsystému PIS/OR, pomocou ktorej predá požiadavku na vykonanie operácie poistenia.
- Subsystém on-line rozhrania (PIS/OR) vykoná autentizáciu a autorizáciu požiadavky daného poisťovateľa, formálne kontroly štruktúry požiadavky a kontrolu jednotlivých položiek. V prípade, že je všetko v poriadku, transformuje požiadavku do internej operácie a predá [9] ju vecnému subsystému – PIS/RS - registru zmlúv.
- Subsystém PIS/RS spracuje operáciu ako udalosť nad objektom zmluvy (založenie poistenia, ukončenie poistenia, reaktivácia poistenia, zmena poistenia, atď.) a túto operáciu premietne do svojej databázy.
- Pri spracovaní požiadavky, prípadne transformovanej operácie môžu zúčastnené subsystémy (PIS/OR alebo PIS/RS) zistiť chyby. Výsledok spracovania, či zistené chyby sú predané [8] ako odpoveď subsystémom PIS/OR späť poisťovateľovi, resp. jeho informačnému systému. Do databázy registra zmlúv sú premietnuté iba tie požiadavky, ktoré nie sú vylúčené v dôsledku nájdených chýb.

Následné súvisiace spracovanie cez rozhranie je možné popísať nasledovne:

- Informácie o poistených vozidlách, ktoré sa uložili do databázy registra zmlúv a týkajú sa skutočných vozidiel (t.j. nešpecifických registračných značiek), sú súčasne predané [9] do subsystému Registra vozidiel (PIS/RV).
- Informácie o zmenách v poistení, v ktorých je indikácia na existenciu ŠU, ktorá je z daného poistenia likvidovaná, sú súčasne predané [10] do subsystému Registra likvidovaných škôd (PIS/RL).
- Informácie o poistených vozidlách, ktoré sa uložili do databázy registra zmlúv a týkajú sa skutočných vozidiel (t.j. nešpecifických registračných značiek), sú súčasne predané [11] do subsystému Signálnych faktorov (PIS/SF).

Možnosti vyhľadávania v Registri zmlúv a poskytnutia dát z Registra zmlúv:

- Uložené informácie v registri zmlúv je možné vyhľadať prostredníctvom vyhľadávacej aplikácie ZPIS\_RS.
- Uložené informácie daného poisťovateľa v registri zmlúv je možné vyhrať a zaslať [5] [6] cez transportnú vrstvu na základe vyžiadania daného poisťovateľa.
- Uložené informácie z registra zmlúv je možné poskytnúť definovaným používateľom prostredníctvom ich informačného systému ako sú pracovníci obvodných úradov, polície apod. formou webových služieb.

## 2.2 Register vozidiel (RV)

Subsystém Správa registra vozidiel (RV) systému PIS SKP tvorí programovú podporu potrieb Slovenskej kancelárie poisťovateľov v oblasti evidencie tuzemských vozidiel prevádzkového informačného systému SKP.

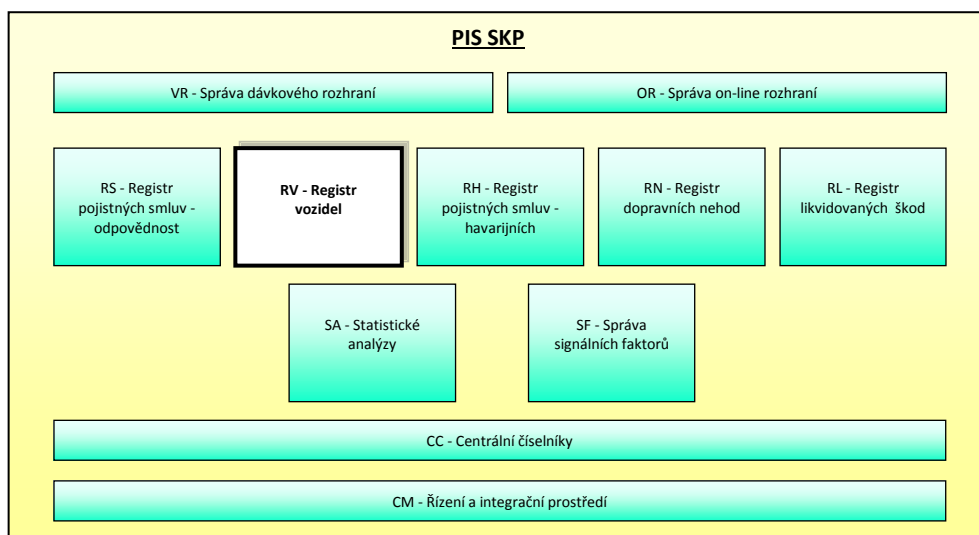
Subsystém PIS/RV sa skladá z dvoch databázových častí. Prvá časť obsahuje dáta, ktoré sú získavané zo spracovania v subsystéme registra zmlúv - PIS/RS. Táto časť databázy je vytvorená z vozidiel jednotlivých poistení. Druhá časť databázy obsahuje dáta, ktoré sú získavané z informácií predávaných štátnou správou a to EVO/NEV.

Účelom subsystému Register zmlúv je:

- Aktualizácia poistenia vozidiel
- Kontrola neplatnosti poistenia z dôvodu duplicity poistenia
- Kontrola neplatnosti poistenia z dôvodu neplatenia poistného u pôvodného poistenia
- Spracovanie kontroly poistenia
- Spracovanie dát zo systému EVO/NEV
- Predávanie dát do systému EVO/NEV
- Poskytovanie informácií o poistení verejnosti
- Poskytovanie informácií o evidovaných vozidlách pracovníkom poisťovateľa

Hlavnými subjektami, participujúcimi na podporovaných procesoch sú:

- Poisťovateľ (prostredníctvom subsystému Register zmlúv (RS), ďalej ako príjemca zistených skutočností a ako používateľ vyhľadávania údajov o evidovaných vozidlách)
- Systém centrálnej evidencie vozidiel MV (EVO/NEV)
- Obvodné úrady
- Verejnosť
- SKP

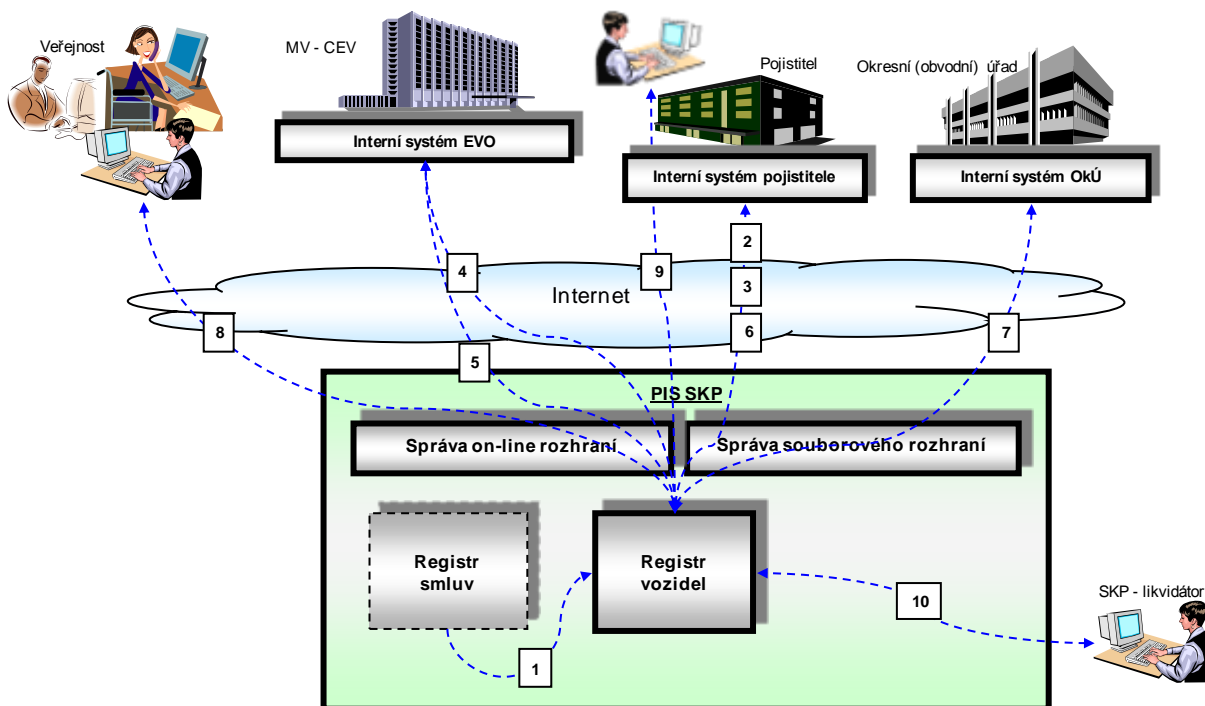


Základnými procesmi, podporovanými subsystémom PIS/RV, ktoré vyplývajú zo zákona č. 381/2001 Z.z a z potrieb poisťovateľov, sú:

- [1] príjem údajov o poistení vozidiel zo subsystému PIS/RS
- [2] oznamovanie o existencii násobného (duplicitného) poistenia
- [3] preberanie údajov zo systému EVO/NEV o evidenčných zmenách vozidiel
- [4] oznamovanie základných údajov a ich zmien o poistení evidovaných vozidiel do systému EVO/NEV
- [5] oznamovanie podozrenia na nepoistenie evidovaných a prevádzkovaných vozidiel poisťovateľom

- [6] oznamovanie podozrenia na nepoistenie evidovaných a prevádzkovaných vozidiel obvodným úradom
- [7] vyhľadanie poistenia vozidla podľa EČ (podľa ŠPZ) a dátumu dopravnej nehody
- [8] vyhľadanie základných technických údajov evidovaných vozidiel podľa identifikačných údajov
- [9] umožnenie vyhľadať vozidlo podľa rôznych kritérií predovšetkým pre činnosti likvidácie škodových udalostí nepoistených vozidiel (aplikácia ZPIS/RV).

Na obrázku nižšie sú jednotlivé toky, ktoré sa viažu k uvedeným procesom naznačené.



Jednotlivé vonkajšie vstupy a výstupy z hľadiska subsystému PIS/RV sú:

#### Aktualizácia poistenia vozidiel

- Zo subsystému PIS/RS sú do subsystému PIS/RV predávané dáta, ktorá sa týkajú poistenia vozidla. Po každej aktualizácii poistenia obdrža subsystém PIS/RV všetky údaje o poistnej zmluve, vrátane historických dát. Toto rozhranie neobsahuje poistenie, ktoré sa týka špeciálnych registračných značiek a poistenia cudzích vozidiel. Inak povedané, do subsystému vstupuje poistenie, týkajúce sa iba tuzemských vozidiel. V subsystéme PIS/RV sú tieto dáta uložené v databáze tak, aby všetky informácie o poistení boli vzťahnuté k poistenému vozidlu. Spracovaním dát zo subsystému PIS/RS sa v subsystéme PIS/RV buď záznam o poistenom vozidle vytvára alebo aktualizuje.
- Súčasne podľa dohodnutého algoritmu sa záznamy o vozidlách z jednotlivých poistení stotožňujú do tzv. hypotetických poistených vozidiel, pričom subsystém skúma, či podľa definovaných identifikátorov existuje zodpovedajúce „evidované“ vozidlo v časti, ktorá je vytváraná zo záznamov vozidiel, získaných zo systému EVO/NEV. Ak existuje takáto väzba, je uložená do databázy. Nakoniec sú pri aktualizácii poistených vozidiel naplánované všetky kontrolné podnety, zisťujúce prípadnú neplatnosť poistenia, prípadne zisťujúce nepoistenie prevádzkovaného vozidla.

#### Kontrola duplicity poistenia

- Jedným z procesov je kontrola duplicity poistenia k vlastným zmluvám. Subsystém PIS/RV vykonáva túto kontrolu pomocou naplánovaného kontrolného podnetu, ktorého dátum kontroly je odvodený od položky PojisteniOd. S určitým oneskorením od tohoto dátumu subsystém zisťuje, či je vozidlo viacnásobne poistené s rovnakým držiteľom. Vozidlo, pre ktoré je nájdené duplicitné poistenie, je oznámené obom poisťovateľom.

#### Spracovanie kontroly poistenia

- Ďalším podstatným procesom je kontrola poistenia prevádzkovaného vozidla. Túto kontrolu vykonáva subsystém PIS/RV pomocou naplánovaných kontrolných podnetov, odvodených buď od položky

PojistenieDo alebo od položky ProvozOd. Všetky vozidlá, u ktorých existuje podozrenie, že sú podľa systému EVO/NEV prevádzkované a nie sú poistené, sú zaslané poisťovateľom na preverenie ich informačných systémov, či skutočne neexistuje u nich poistenie na takéto vozidlá.

- Následne s oneskorením asi 2-3 týždňov sa vykoná opakovaná kontrola (tzv. finálna kontrola) poistenia týchto vozidiel a tie, kde podozrenie na nepoistenie trvá, sú oznámené na obvodné úrady, do ich evidencie podľa systému EVO/NEV spadajú.

#### Spracovanie dát zo systému EVO/NEV

- Štátna správa podľa zákona eviduje v systéme EVO/NEV informácie o vozidlách, ktoré sú prevádzkované na verejných komunikáciách. Evidenčné zmeny v systéme EVO/NEV sú získavané prostredníctvom webovej služby v pravidelných dávkových dotazoch. Cieľom je vykonávať tieto dotazy denne. Tieto dávky obsahujú aktualizáčn é záznamy, vykonávané v systéme EVO/NEV na základe evidenčných úkonov od predchádzajúcej aktualizácie. Záznamy zo systému EVO/NEV vytvárajú v databáze subsystému PIS/RV druhú hlavnú časť – tzv. evidované vozidlá. U každého aktualizáčného záznamu evidovaného vozidla je skúmané, či existuje zodpovedajúci (podľa identifikátorov) záznam poisteného vozidla v prvej časti databázy (t.j. vytvorené z poistných zmlúv) a prípadná nájdená väzba je do databázy PIS/RV uložená. Na základe aktualizáčných záznamov zo systému EVO/NEV buď vzniká nové evidované vozidlo alebo sa aktualizuje existujúce evidované vozidlo. Pri každej aktualizácii subsystém PIS/RV naplánuje potrebné kontrolné podnety.

#### Predávanie dát do systému EVO/NEV

- V súlade so zákonom č. 381/2001 v platnom znení predáva subsystém PIS/RV do systému EVO/NEV základné údaje o poistení vozidiel, vrátane ich aktualizácie. Tieto údaje sú predávané opäť vo forme aktualizáčných dávok pomocou webovej služby systému EVO/NEV. Cieľom je, vykonávať predávanie denne.

#### Poskytovanie informácií o poistení verejnosti

- Subsystém PIS/RV poskytuje verejnosti prostredníctvom webovej služby údaje o poistení (resp. poisťovateľovi) k danému vozidlu a danému dátumu nehody. Výstupná informácia o poistení vozidla obsahuje iba údaje o poisťovateľovi a vozidle, neobsahuje žiadne dáta o subjektoch tohoto vozidla (poistník, vlastník či držiteľ). Sú sprístupnené informácie tých vozidiel, ktoré sú stotožnené s vozidlami systému EVO/NEV, sú vyhľadané podľa EČ (ŠPZ) a sú k zadanému dátumu (predpokladá sa, že dopravnej nehody) poistené. EČ (ŠPZ) nie je jednoznačné a preto môže byť uvedených viac odpovedí. Tieto informácie vystupujú pre verejnosť prostredníctvom webových služieb, resp. aplikácie s používateľským rozhraním, ktorá túto službu používa.

#### Poskytovanie informácií o evidovaných vozidlách pracovníkom poisťovateľa

- Subsystém PIS/RV poskytuje pracovníkom poisťovateľa prostredníctvom webovej služby technické a evidenčné údaje o evidovanom vozidle, ktoré môže pracovník poisťovateľa vyhľadať pomocou niektorého z evidenčných údajov. Výstupné informácie o evidovanom vozidle obsahujú všetky technické a evidenčné údaje k vozidlu a to i historické a neobsahujú žiadne dáta o subjektoch tohoto vozidla (poistník, vlastník či držiteľ). Sú sprístupnené informácie takého vozidla, ktoré spĺňa kritéria dotazu. Predpokladá sa, že webová služba slúži na podporu činnosti pracovníkov poisťovateľa a nie k dolovaniu dát o evidovaných vozidlách. Tieto informácie sú poskytované poisťovateľovi prostredníctvom webových služieb typu M4WS.

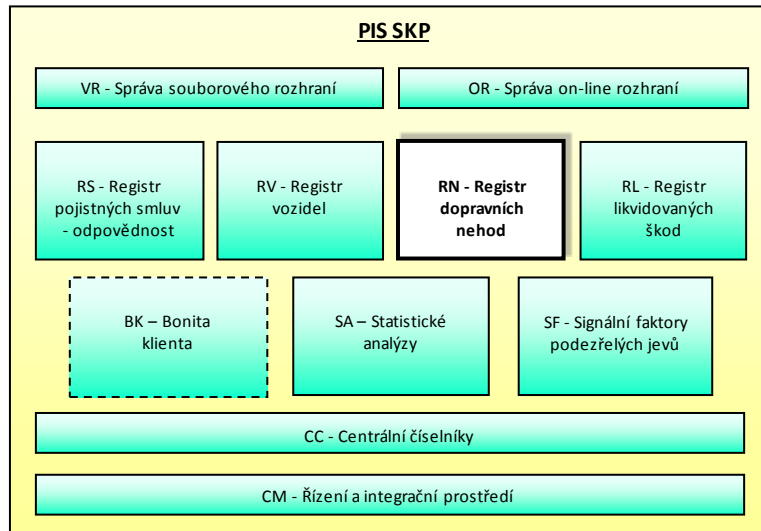
## 2.3 Register nehôd (RN)

Subsystém Správa registra dopravných nehôd (RN) systému PIS SKP tvorí programovú podporu potrieb SKP a členov Kancelárie v oblasti automatického spracovania záznamov relácií o dopravných nehodách, ktoré Kancelária preberá od Dopravnej polície SR a ďalej rozosiela potenciálnym likvidátorom poistných udalostí, respektíve poisťovateľom dotknutých dopravnou nehodou ako škodovou udalosťou

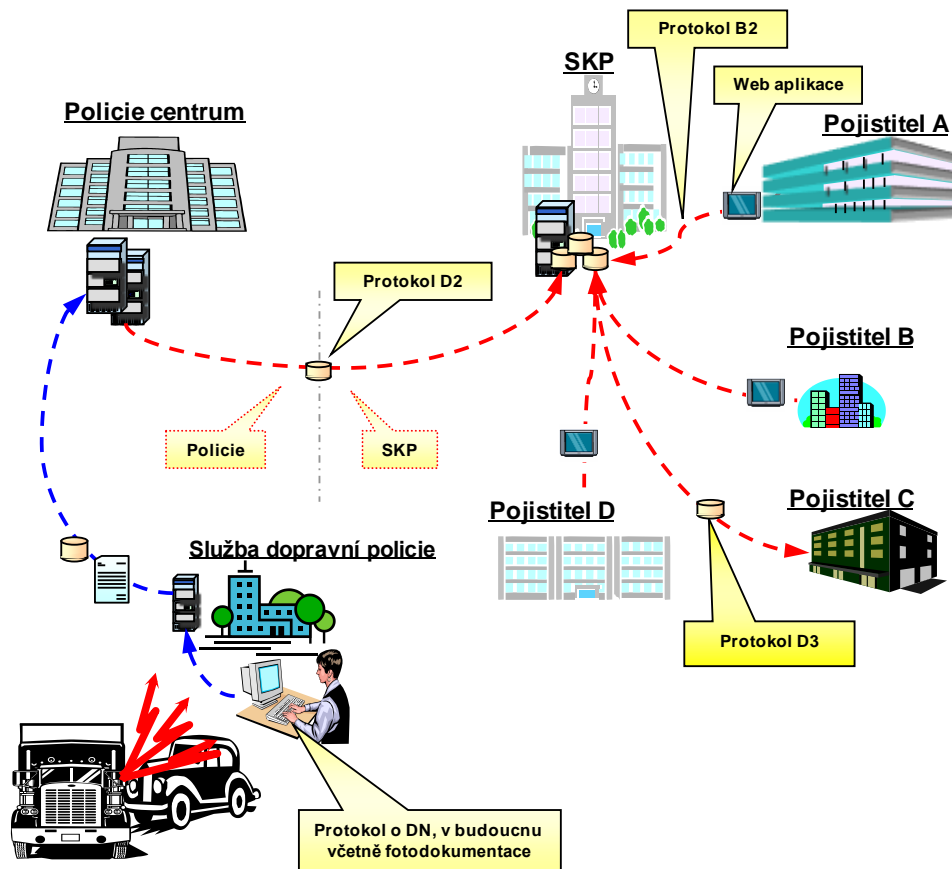
Celý proces spracovania prechádza tromi časťami. Prvú časť tvorí systém NDN Dopravnej polície SR (nie je súčasťou IS SKP), druhá je na strane SKP a tvorí ju subsystém PIS/RN a tretia sa nachádza na strane Poisťovateľa a tvorí ju subsystém DKP/RN.

Účelom subsystému Register dopravných nehôd je:

- vytvorenie centrálneho registra dopravných nehôd pre poisťný sektor
- pracovníkom SKP dať možnosť vyhľadávať v centrálnej databáze dopravných nehôd podľa identifikačných atribútov zúčastnených vozidiel, prípadne zúčastnených osôb a podľa dátumu dopravnej nehody
- na základe údajov o vozidlách či súvisiacich dokladoch o poistení týchto vozidiel vyhľadanie poisťovateľa, ktorý sa javí ako potenciálny likvidátor danej škodovej udalosti a tomuto poisťovateľovi zaslať záznam o danej dopravnej nehode
- špecifickým pracovníkom poisťovateľa vyhľadať v celom registri dopravnú nehodu s možnosťou jej označenia a následného zaslania do databáze dopravných nehôd daného poisťovateľa.



Na obrázku nižšie sú naznačené podporované činnosti hlavného procesu spracovania relácií o dopravných nehodách a súvisiaceho toku dát. Je naznačený tok dát vnútri SDP, od ktorého sú relácie preberané, tak v SKP, ktorá relácie uloží do databázy a vykoná ich porovnanie s už existujúcimi databázami, tak aj Poisťovateľ vozidla, ktorý je vyhodnotený ako potenciálny likvidátor škodovej udalosti spôsobenej dopravnou nehodou a je mu teda zodpovedajúci záznam relácie o DN zaslaný. Hlavnými subjektami uvedeného procesu sú – SDP, SKP a Poisťovateľ.



Proces a súvisiaci tok dát je možné popísať nasledovne:

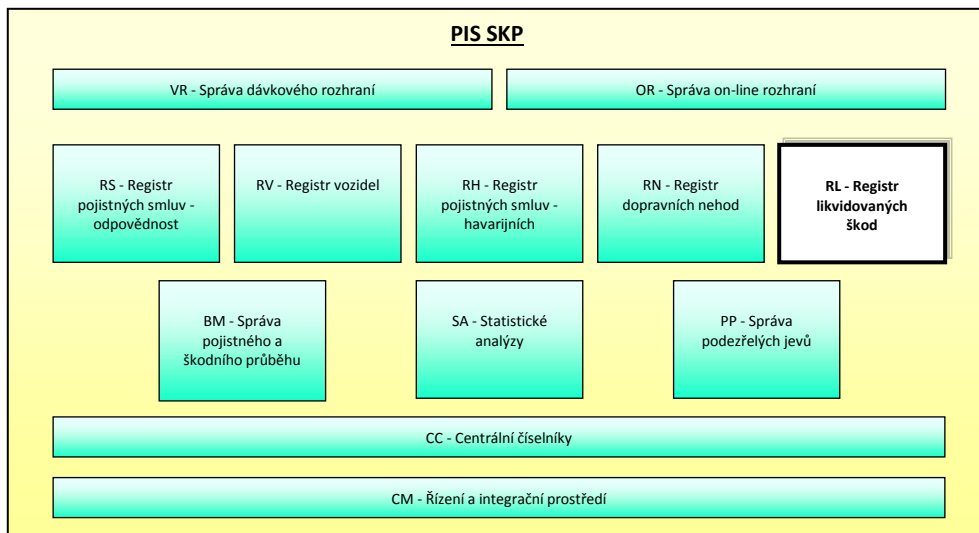
- Služba dopravnej polície zachytí pomocou aplikácie ISDN o každej dopravnej nehode záznam protokolu o dopravnej nehode. Následne sa tento záznam uloží do centrálnej databázy systému ISDN.
- Za spracovanie záznamu/protokolu o DN je zodpovedný príslušný pracovník, ktorý dopravnú nehodu šetrí alebo vykonáva jej záznam do systému ISDN. Prípadnú kontrolu obsahovej a formálnej správnosti protokolu vykonáva príslušný vedúci pracovník základného útvaru.
- Z protokolov o DN sú v centrálnom systéme ISDN vytvorené každý deň dávky relácií o DN, ktoré sú vo forme webovej služby vystavené pre stiahnutie do subsystemu PIS/RN.
- Subsystem PIS/RN si cez uvedenú webovú službu sťahuje v roli klienta špecifickým programom vystavené súbory a vkladá ich na vstup štandardného súborového rozhrania. Následné spracovanie je štandardné, t.j. spracovávajú sa jednotlivé záznamy relácií o DN.
- Subsystem PIS/RN pri ukladaní záznamov relácie o DN do svojej databázy PIS/RN súčasne vytvorí dotazy do subsystemu poistných zmlúv PIS/RS a to podľa hodnôt ŠPZ, VIN, čísiel dokladov (CisloOEcast1, CisloTP, CisloOEcast2,...) a (DatumCasNehody).
- Subsystem PIS/RS podľa informácií svojej databázy odpovie subsystemu PIS/RN, či a ktorého Poistovateľa našiel podľa vyššie uvedených položiek.
- Subsystem PIS/RN vytvára pre jednotlivých poistovateľov dávky, nesúce informácie zo záznamov relácií o dopravných nehodách, v ktorých sa títo poistovatelia javia ako potenciálni likvidátori príslušnej poistnej udalosti. Vytvorené dávky sú denne zasielané (prostredníctvom transportného systému TRS) zodpovedajúcim poistovateľom.
- Subsystem DKP/RN ukladá zaslané relácie o DN do pomocnej databázy DKP/RN.
- Súčasne môže byť v systéme DKP celá dávka predaná na jeho dohodnutý výstup (adresár) pre prípadné ďalšie spracovanie v internom systéme poistovateľa.
- Na systéme DKP je k dispozícii webová aplikácia ZDKP/RN, pomocou ktorej si pracovníci poistovateľa môžu vyhľadať a zobraziť všetky údaje zo zaslaných relácií o DN, ktoré sú uložené v databáze DKP/RN.



- Pre špeciálnych pracovníkov poisťovateľov je na systéme DKP k dispozícii webová aplikácia RNET, pomocou ktorej je možné vyhľadať a zobraziť údaje relácií o DN z centrálnej databázy PIS/RN a vyhľadajúcu reláciu o DN označiť, čo spôsobí, že táto relácia bude následne prenesená do zodpovedajúcej databázy poisťovateľa DKP/RN.

## 2.4 Register likvidovaných škôd (RL)

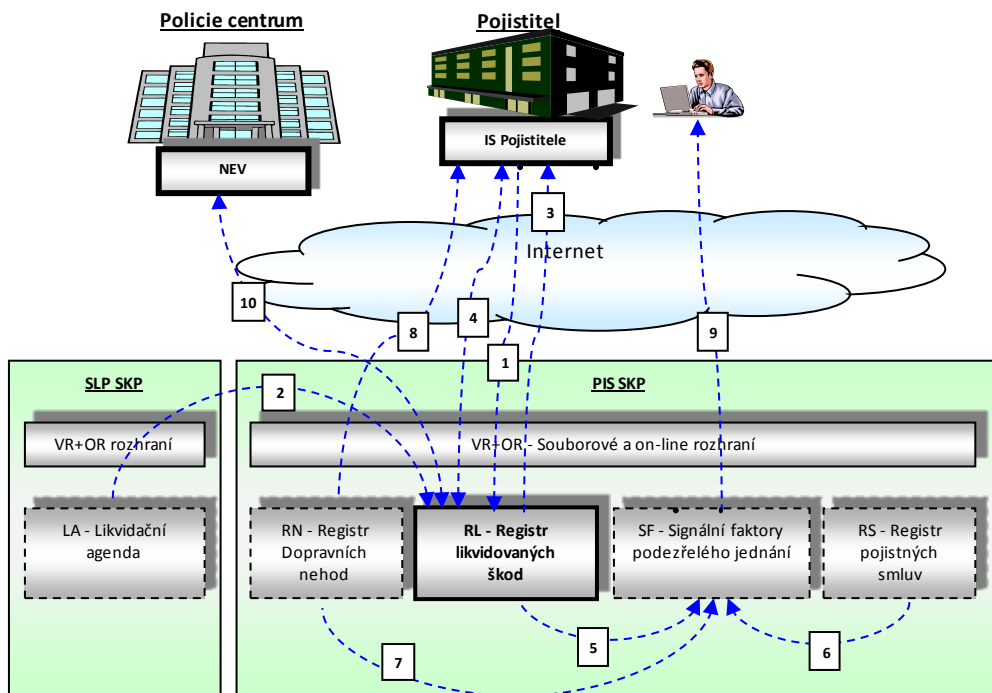
Subsystem Správa registra likvidovaných škôd (RL) systému PIS SKP tvorí programovú podporu potrieb Slovenskej kancelárie poisťovateľov v oblasti sústredenia všetkých škôd vozidiel, ktoré likvidujú alebo likvidovali členovia Kancelárie v rámci poistných zmlúv poistenia zodpovednosti za prevádzku vozidla alebo v rámci havarijného poistenia. Subsystem PIS/RL je samostatný vecný subsystem, ktorý tvorí podporu procesom, týkajúcich sa bonusu / malusu, štatistickým analýzám a zisťovaní indikátoru poistného podvodu.



Účelom subsystemu Register likvidovaných škôd je:

- evidovať údaje o škodách, likvidovaných:
  - z poistných zmlúv poistenia zodpovednosti za prevádzku vozidla
  - z havarijného poistenia
  - na základe Zákona 381/2001Z.z. a jeho noviel.
- zabezpečiť prostredníctvom týchto údajov informácie pre subsystem PIS/BM (príprava)
- zabezpečiť prostredníctvom týchto údajov informácie pre štatistické analýzy
- zabezpečiť prostredníctvom týchto údajov informácie pre analýzu podozrenia na poistné podvody.

Do subsystemu PIS/RL vstupujú [1] údaje o likvidovaných škodách súborovým rozhraním ako od všetkých poisťovateľov poistených vozidiel, tak [2] od vlastnej Kancelárie pre nepoistené vozidlá. Hlavnou úlohou subsystemu PIS/RL je tieto informácie sústrediť a poskytnúť v potrebnej forme ďalším analytickým subsystemom.



V odpovedi subsystém informuje [3] o chybách, ktoré sa vyskytli v predaných dátach. Alternatívou k súborovému rozhraniu je sada webových služieb, pomocou ktorých môžu poisťovatelia zasielať [4] aktualizácie likvidovaných škôd on-line. Pre dotazy a vyhľadávanie informácií o ŠU z databázy PIS/RL pre špecifickú skupinu pracovníkov poisťovateľov je vytvorené špecifické rozhranie so sadou webových služieb.

Na vybrané údaje o ŠU sa môže cez rozhranie dotazovať [10] rovnako systém NEV, prevádzkovaný MV SR.

### 3 Systém SLP (Správa likvidácie a postihu)

Systém Správa likvidácie a postihu (SLP) je používaný SKP pre podporu činností súvisiacich so zabezpečením likvidácie škôd spôsobených prevádzkou nepoistených vozidiel, ktoré plynú zo zákona č. 381/2001 Z.z.

Systém SLP zaisťuje predovšetkým proces likvidácie škôd a proces postihu zodpovedných osôb. Činnosti spojené s likvidáciou vykonáva buď sama SKP alebo ich deleguje na svojich členov - poisťovateľov. Rovnako tak činnosti spojené s následným postihom vykonáva sama SKP alebo ich deleguje na spolupracujúce agentúry formou outsourcingu. Okrem týchto hlavných procesov obsahuje systém SLP ešte podporu niektorých ďalších minoritných procesov (napr. informačné stredisko apod.).

#### 3.1 Aktívny postih

Subsystém Aktívny postih (AP) systému SLP SKP nadväzuje na subsystém Likvidačná agenda (LA) a tvorí programovú podporu potrieb Slovenskej kancelárie poisťovateľov v oblasti uplatňovania postihu. Proces postihu zahŕňa prípady, kedy SKP uplatňuje postih voči externému subjektu.

Jedná sa o vymáhanie náhrady vyplateného plnenia, t.j. nákladov, ktoré SKP vynaložila z garančného fondu na likvidáciu škodovej udalosti. Náhradu vymáha SKP od externého subjektu, spravidla škodcu (zodpovednej osoby).

Vecne sa proces AP riadi hlavne zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ďalšími všeobecne platnými právnymi normami (hlavne Občiansky zákonník, Občiansky súdny poriadok, Trestný zákonník, Zákon o konkurze a vyrovnaní).

## 3.2 Elektronická výmena informácií

Subsystem Elektronická výmena informácií (EV) systému SLP SKP tvorí programovú podporu potrieb Slovenskej kancelárie poisťovateľov v oblasti likvidácie škodových udalostí, ich delegácie, postúpenia a súčasne umožňuje zasielanie podkladov k žiadostiam poisťovateľov o náhrady úhrad (regresné platby).

Poisťovatelia a SKP ukladajú dáta o riešených škodových udalostiach (ďalej len ŠU) v elektronickej podobe. Rovnako tak prílohy vyšetrovaných ŠU sú vo väčšine prípadov digitalizované – buď naskenované alebo už elektronicke vytvorené. V danom okamžiku existujú tri základné prípady, kedy si uvedené subjekty zasielajú dáta o týchto ŠU. Sú to – Delegácia ŠU, Postúpenie ŠU a Žiadosť o náhradu za likvidáciu ŠU. Výmena sa týka:

základných informácií o danej ŠU

digitalizovaných dokumentov, ktoré tvoria prílohy tejto ŠU

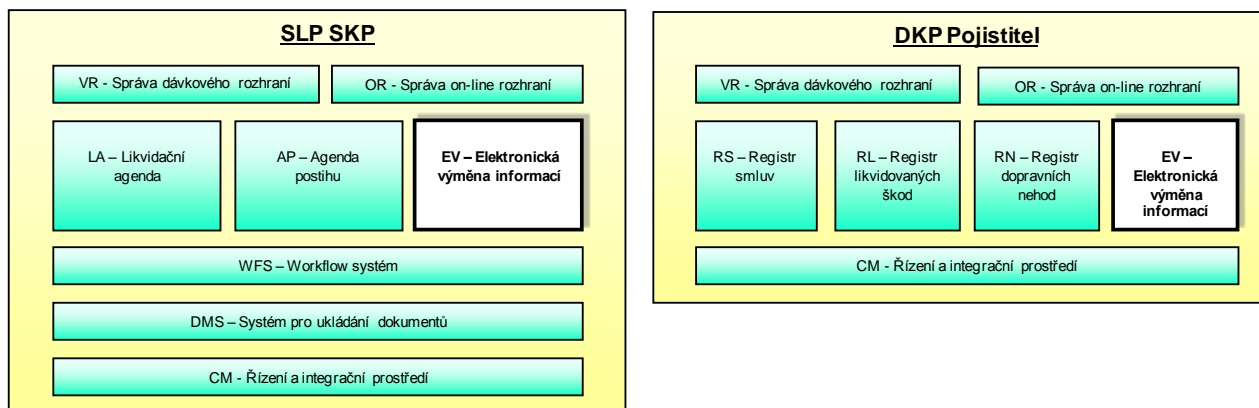
údajov o pohľadávkach a záväzkoch spojených s čiastočnou či úplnou likvidáciou danej ŠU.

Všetky uvedené subjekty (poisťovatelia a SKP) spracovávajú tieto dáta vo svojich vlastných informačných systémoch. V SKP je podporným programovým vybavením, ktoré rieši likvidáciu ŠU, subsystem SLP/LA.

Systém EV tvorí distribuované prepojené aplikácie. Aplikácie sú distribuované u jednotlivých zúčastnených subjektoch (SKP, poisťovatelia). Jednotlivé aplikácie využívajú lokálne databáze. Aplikácie sú prepojené zabezpečeným spojením. Ten zaisťuje prenos správ medzi aplikáciami. Správy obsahujú informácie o zmene stavu v rámci procesu. Ďalej môžu obsahovať informácie o škodní udalosti a priložené dokumenty.

Systém EV sleduje a umožňuje vykonať nasledujúce procesy:

- Delegácia likvidácie ŠU
- Postúpenie ŠU
- Žiadosť o regresnú náhradu



## 3.3 Likvidačná agenda

Subsystem Likvidačná agenda (LA) systému SLP SKP tvorí programovú podporu potrieb Slovenskej kancelárie poisťovateľov v oblasti vyšetrovania a likvidácie škodových a poistných udalostí, ktoré vybavuje Kancelária podľa §24 zákona č. 381/2001 Z.z. .

Subsystem Likvidačná agenda tvorí podporu procesu „Likvidácia ŠU“ v SKP a je súčasťou systému SLP. Subsystem SLP/LA je subsystem, na ktorý nadväzuje subsystem Aktívny postih SLP/AP .

Zmyslom procesu „Likvidácia ŠU“ je predovšetkým:

- poskytovať informačnú podporu vlastnému procesu spracovania škodových a poistných udalostí, ktoré sú riešené v Kancelárii na základe Zákona,
- poskytovať informačnú podporu pre špecifické varianty procesu – prierezové procesy spracovania Výzvy k záruke a Náhradného plnenia,
- poskytovať informácie o priebehu spracovania ŠU,

- poskytovať informačnú podporu pre predávanie údajov ŠU do AP na vymáhanie,
- poskytovať informačnú podporu pre predávanie rezerv, záväzkov, pohľadávok na účtovanie,
- riadiť priebeh dielčieho procesu elektronickej komunikácie s partnermi,
- poskytovať informačnú podporu pre sledovanie limitu zaistenia a pravidiel pre zaistenie

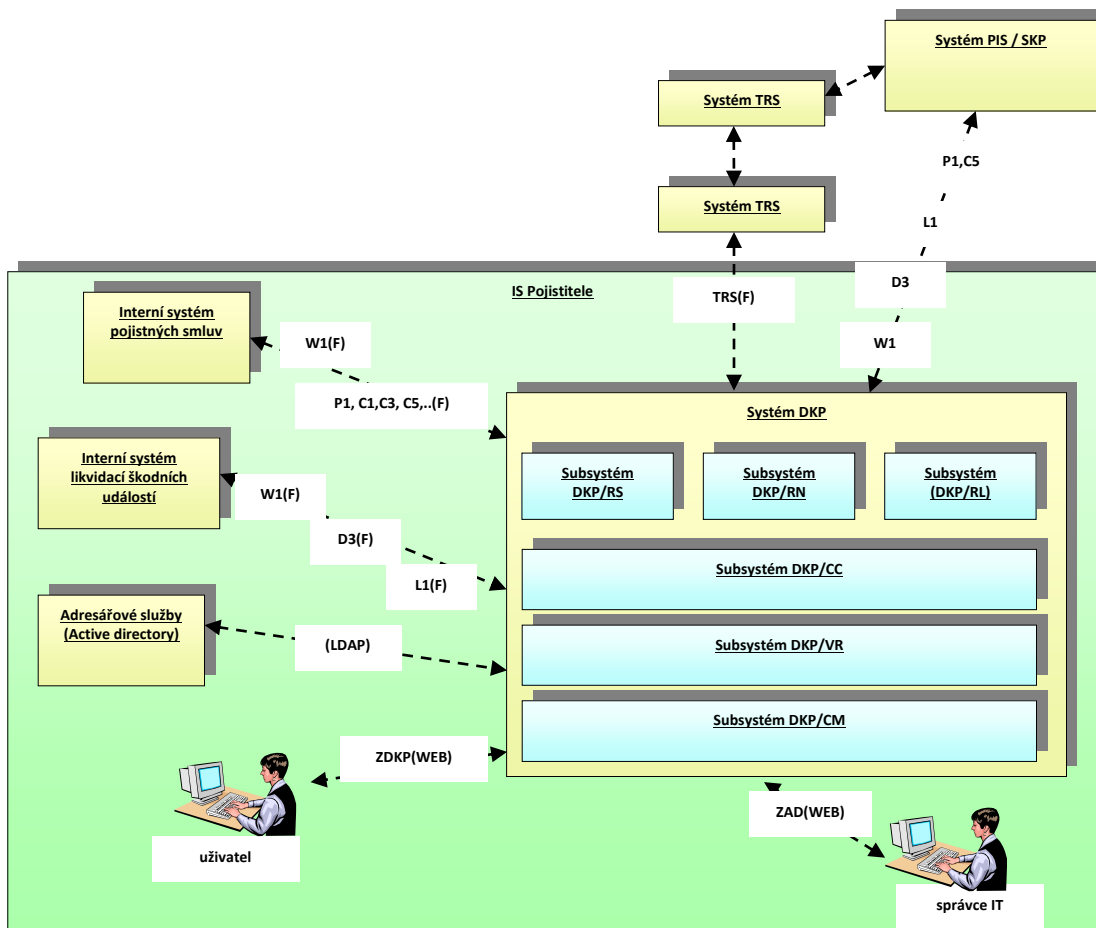
## 4 Distribuované kontroly poisťovateľa

Systém distribuovaných kontrol poisťovateľa (ďalej DKP) je systém umiestnený u poisťovateľa, ktorý zaisťuje programovú podporu procesov lokálnej kontroly poisťovateľom predávaných dávkových dát určených pre SKP.

Systém DKP tvorí programovú podporu Poisťovateľa a Kancelárie v oblasti procesu:

- predávanie dát do registra zmlúv zodpovednostného poistenia za škody spôsobené prevádzkou vozidla
- predávanie dát z registra zmlúv zodpovednostného poistenia za škody spôsobené prevádzkou vozidla
- predávanie dát z registra relácií dopravných nehôd
- predávanie dát do registra likvidácií škôd spôsobených prevádzkou vozidla
- predávanie dát z registra vozidiel o duplicitnom poistení vozidla z SKP na poisťovateľa
- predávanie dát z registra vozidiel o podozrení na nepoistené vozidlá z SKP na poisťovateľa
- predávanie dát z registra likvidácií škôd o likvidovaných škodách
- predávanie dát z registra zmlúv zodpovednostného poistenia za škody spôsobené prevádzkou vozidla ohľadne neplatného poistenia z dôvodu neplatenia
- predávanie dát z prevádzkového informačného systému SKP ohľadne centrálnych číselníkov

Okrem uvedeného súborového rozhrania má systém DKP implementované tiež webové rozhranie na báze HTTP, ktoré je dostupné v intranete daného poisťovateľa. Toto rozhranie sprístupňujú aplikácie, ktoré sú realizované vo forme servletov a pracujú v systéme DKP v prostredí Tomcat.



Prostredie systému DKP je navrhnuté tak, aby umožňovalo automatické riadenie tam, kde je to možné, vrátane využitia možností existujúcich režijných a procesných častí implementovaných systémov, ako sú dávkové rozhranie (VR), adresárové služby (AS), centrálné číselníky (CC) alebo automatické riadenie úloh a tokov (CM).

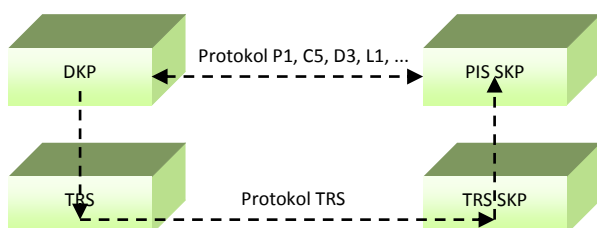
Obsiahnuté subsystémy a existujúce okolie systému DKP je naznačené na obrázku vyššie. Sú zobrazené ako interné systémy poisťovateľa, tak externý systém SKP. Je zobrazený i systém na logicky nižšej vrstve – transportný systém TRS.

Logické interné systémy poisťovateľa, s ktorými dochádza k výmene dát, sú:

- Interný systém poisťných zmlúv - systém, v ktorom poisťovateľ eviduje svoje poisťné zmluvy.
- Interný systém likvidácie škodových udalostí - systém, ktorý tvorí podporu procesom likvidácie škodových a poisťných udalostí poisťovateľa.
- Systém adresárových služieb (Active Directory) - systém, ktorý eviduje používateľa poisťovateľa a je ho možné použiť pre autentizáciu, prípadne pre autorizáciu.

Uvedené členenie je iba symbolické. Poisťovateľ môže mať jeden integrovaný systém alebo naopak niekoľko samostatných systémov, ktoré spolupracujú špecifickými spôsobmi. Externý systém z hľadiska systému DKP je systém PIS SKP.

Pre zaistenie transportu predáva systém DKP požiadavky na systém TRS a rovnako tak postupuje aj systém PIS SKP. Komunikácia na úrovni protokolov predstavuje aplikačnú vrstvu komunikácie. Rozhranie k systému TRS je na logicky nižšej vrstve (transportnej).



Medzi uvedenými systémami je v prvej etape uvažovaná dávková automatizovaná výmena dát. Pre druhú etapu sa pripravuje sprístupnenie centrálnych dát pomocou webových služieb tak, aby bolo možné lepšie automatizovať informačné procesy poisťovateľov. V tretej etape sa uvažuje dostupnosť webových služieb, ktoré umožnia taktiež aktualizáciu centrálnych dát a postupne tým možnosť nahradiť dávkové prenosy súčasného rozsahu.